

# USUARIO FINAL



# La importancia de garantizar el 100% de las comunicaciones

por ALAI SECURE.

**Caso de éxito sobre el refuerzo de los sistemas de comunicaciones con tecnología de última generación.**

**Introducción:** PagoCash es una compañía de origen chileno dedicada a facilitar la emisión de documentos tributarios electrónicos -DTE- como boletas electrónicas, facturas, etc. con el objetivo de otorgar seguridad y agilidad a sus clientes en la gestión diaria de su negocio. La compañía ofrece a los comerciantes todas las facilidades para que puedan realizar la impresión y envío de boletas electrónicas.

La compañía ha desarrollado la aplicación PagoCash Pro que permite generar boletas electrónicas y registrarlas de forma automá-

SUSCRÍBASE GRATIS O RENEVE YA SU SUSCRIPCIÓN EN [www.ventasdeseguridad.com](http://www.ventasdeseguridad.com)

tica en el SII -Servicio de Impuestos Internos-. La emisión de la boleta es una obligación tributaria por parte del comerciante, sancionable si no se efectúa.

PagoCash ofrece terminales de puntos de venta o POS (Point of Sales) para que sus clientes se conecten a través de internet a la aplicación PagoCash Pro y puedan realizar el envío e impresión de las boletas correspondientes a sus ventas diarias. El comerciante obtiene dos beneficios, por un lado, cumple con sus obligaciones tributarias y, además, a través de la aplicación lleva un riguroso control para verificar sus ventas, descargar informes, ver estadísticas e información adicional de utilidad para el negocio.

**Reto**

Los clientes de PagoCash son comerciantes de negocios locales. El 80% de sus clientes tiene más de 50 años y se encuentra con dificultades en el uso de las nuevas tecnologías. Uno de los desafíos con los que se topan a diario es la dificultad de conectarse a internet/datos para que el dispositivo POS pueda emitir las boletas.

Actualmente, los terminales de PagoCash son dispositivos

Android lo que conlleva una problemática en cuanto al consumo de los datos. El gasto de datos motivado por actualizaciones del dispositivo, la descarga de otras aplicaciones por parte del usuario, etc., genera un aumento considerable en costes.

La compañía se encuentra con dos claros desafíos. Por un lado, integrar los datos/internet en los dispositivos para romper la barrera tecnológica con sus clientes mayores de 50 años y lograr que sean más ágiles en su día a día; y, por otro lado, conseguir una reducción de costes en el uso de datos.

**Ventajas de implementar comunicaciones M2M**

- Permite eliminar la brecha digital entre sus clientes mayores integrando internet/datos en los dispositivos -de forma transparente y segura- y agilizando su operativa diaria.
- Garantiza el 100% de las comunicaciones priorizando el tráfico de PagoCash y asegurando la estabilidad del sistema.
- Reducción considerable en costes, al limitar el consumo de datos móviles únicamente a las comunicaciones del servicio.

1º operador M2M/IoT en Seguridad Telco

Especial comunicaciones M2M/IoT

Alai Secure ALTO RENDIMIENTO

“La solución de seguridad definitiva M2M/IoT para las comunicaciones de su central de monitoreo”

“Desde 2005 operando comunicaciones M2M/IOT de Seguridad en más de 150 centrales de monitoreo España - Colombia - Chile”

Alai Secure  
Operador M2M/IoT en Seguridad Telco  
www.alaisecure.com · Servicio prestado por SUMA Móvil

“Contar con un partner como Alai Secure nos permite diferenciarnos y aportar un valor añadido a nuestros clientes. Alai ha entendido a la perfección nuestras necesidades y ha generado una solución” Carlos Rojas Mendoza, Director Estratégico, PagoCash.

- Seguridad en las comunicaciones frente a usos fraudulentos y ataques de denegación de servicio.
- Control en tiempo real del parque de SIMs desplegadas y operativas a través de la Plataforma de Autogestión permitiendo, además: activar SIMs, control y reportes de estados, etc.

### Resultado

En noviembre de 2020, PagoCash empieza a operar con la solución M2M de Alai Secure en cada uno de sus dispositivos, lo que le permite contar con un sistema probado, geo-redundado y seguro, que garantiza que el 100% de las comunicaciones se efectúen de manera estable utilizando la tecnología más innovadora y segura del mercado.

A través de esta solución PagoCash rompe la barrera tecnológica, adaptándose a las necesidades de sus clientes y asegura la estabilidad de las comunicaciones logrando así ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

Alai Secure, pone a disposición de PagoCash Espacio SIM360 un entorno totalmente digital para operar en tiempo real su parque de SIMs desplegadas y operativas, a través del cual podrá realizar activaciones de SIMs, solicitar nuevos pedidos de SIMs, llevar un control de consumos individualizado, control de fac-

turación, generar informes de consumo o modificación de estados.

El primer Operador M2M/IoT, que opera como marca 100% en Colombia, Chile, España y prepara su lanzamiento en Perú para el segundo semestre de 2021, dispone de la oferta más completa y segura del mercado de comunicaciones M2M/IoT.

La compañía tecnológica cuenta con una dilatada experiencia en el sector, de más de 15 años desde sus inicios en 2005 en España. Su experiencia le permite aportar soluciones personalizadas para cada uno de sus clientes. Además, su sistema probado, robusto y seguro le posibilita garantizar el 100% de las comunicaciones y la correcta operatividad de sus sistemas, garantizando en todo momento que las comunicaciones se efectúan bajo los estándares más elevados de Seguridad Telco.

Entre su oferta de tarjetas SIMs se encuentran: SIM Alto Rendimiento y SIM Alto Consumo. Ambas cumplen los estándares más exigentes en materia de Seguridad Telco y sus ventajas principales son su durabilidad –hasta cinco veces más duradera que una SIM convencional– y su resistencia frente a condiciones de uso extremas como humedad, vibraciones o golpes y soporta temperaturas de más de 105°. **v**

